



**MIQUEL CAMPS**, empresa dedicada al **Mantenimiento** de Instalaciones de climatización, electricidad y fontanería, ha decidido implantar un **Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001** para mejorar el servicio que presta a sus clientes y asegurar su desempeño ambiental.

La Gerencia de **MIQUEL CAMPS** enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de empresa, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la protección ambiental y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **MIQUEL CAMPS** se basa en:

- La responsabilidad de todos los integrantes de **MIQUEL CAMPS** a todos los niveles de la empresa.
- La planificación, ejecución, revisión y mejora continua del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de **MIQUEL CAMPS**, tanto interno como externo.
- La **orientación hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes** (y partes interesadas), mediante el compromiso de **MIQUEL CAMPS** en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- **Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación** derivada de nuestras actividades, así como, minimizar el impacto ambiental durante nuestra actividad mejorando las tecnologías usadas y, teniendo siempre en cuenta criterios de sostenibilidad en nuestro sistema de gestión para promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles, así como garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y otras obligaciones aplicables.
- El **apoyo en la Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La **máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras** que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Y la **participación y colaboración** de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **MIQUEL CAMPS** para su conocimiento y comprensión.
- Todo ello es la base para el establecimiento de los objetivos de **MIQUEL CAMPS**.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Gerencia



MIQUEL CAMPS INSTAL·LACIONS, S.L.  
IB08577124  
Gran Via de l'Estimot, n.º 65  
08029 BARCELONA

Barcelona, 30 de marzo de 2020